

# AVAYA

## Avaya IP Office

**IP Office – универсальное решение  
в области связи для малых и средних  
предприятий**

**Снизьте затраты.**

**Повысьте эффективность работы.**

**Будьте на связи.**

**Увеличьте объемы продаж.**



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

## Avaya IP Office – идеальное решение в области связи для растущих компаний

### Получите преимущества связи большого бизнеса по ценам малого бизнеса

Более миллиона компаний доверяют решениям от **Avaya**, среди которых **Avaya IP Office** – признанный лидер бизнес-коммуникаций, система, обеспечивающая компании решением по принципу «все в одном» в области телефонии, организации сетей, конференц-связи, обслуживания клиентов и многого другого.

В растущих компаниях знают, что могут полностью доверять **Avaya** там, где речь идет о возможностях для большого бизнеса по ценам для малого бизнеса. В структуре компании **Avaya** создано отдельное подразделение, деятельность которого сосредоточена на удовлетворении потребностей малых и средних предприятий.

Мы способствуем проведению обширных исследований в сфере создания новых технологий и стандартов.

### Будьте всегда в курсе дел

Вы не пропустите ни одного важного делового звонка благодаря использованию различных голосовых функций (автосекретарь, запись вызовов, синтез речи, IVR, персональный номер и др.).

### Повысьте эффективность. Увеличьте объемы продаж

Используя возможности этого продукта небольшие компании могут не только сделать свой бизнес более удобным, но и значительно повысить эффективность работы сотрудников, оптимизировать затраты на связь и улучшить взаимодействие с клиентами.

### Сократите ежемесячные расходы. Уже сейчас

Вы оперативно решите производственные вопросы, организовав конференц-связь с представителем вашего заказчика, его руководством, поставщиком, складом и другими участниками бизнес-процесса.

Вы повысите эффективность работы благодаря таким возможностям как управление вызовами прямо со своего компьютера. Даже находясь в дороге или дома, вы можете использовать все преимущества ресурсов офисной станции.

Вы получите вовремя все сообщения благодаря единому управлению всей почтой (голосовой и электронной).

### Получите результаты

**IP Office** предлагает вам решение, призванное повысить эффективность и производительность работы компании при одновременной экономии средств. Уже сегодня преимуществами **IP Office** пользуются тысячи компаний. Ознакомьтесь с примерами конфигураций на странице 7 и посетите сайт <http://www.avaya.ru>

### Узнайте больше о своих возможностях

Проконсультируйтесь с одним из авторизованных бизнес-партнеров компании **Avaya**. Обсудите, каким образом вы сможете использовать возможности связи с целью повышения ценности вашего бизнеса. Узнайте о вариантах обслуживания и поддержки клиентов.

## IP Office: Три ключевых момента, которые нужно знать

### Что такое IP Office?

Система, позволяющая организовать связь для небольших организаций и филиалов компаний с возможностью работы по цифровым, аналоговым и IP-каналам. Программное обеспечение, разработанное специалистами компании Avaya, позволяет повысить эффективность сотрудников, снижает затраты и приносит вам дополнительную прибыль.

### Как я могу развить свой бизнес, используя IP Office?

**IP Office** поможет вам обеспечить связь с клиентами и коллегами. Упростит процедуру доступа к информации. Поддержит контакт с удаленными работниками. Вы сможете экономить средства за счет новых возможностей в области конференц-связи, организации работы сетей, управления вызовами, контроля за использованием времени, и многого другого.

### Каковы мои потенциальные возможности?

Ваша компания представлена одним отделением? Имеет несколько отделений? Вы – филиал или более крупная структура? Домашний офис? **IP Office** предоставит вам целый спектр моделей, используя которые, вы сможете наращивать емкость системы связи, добавлять приложения и устанавливать дополнительные телефонные аппараты. Насчитывает ли штат вашей компании 500 работников или их всего двое – неважно. В любом случае **IP Office** – это ваш правильный выбор.



### Начало работы

Готова ли ваша система связи к подключению IP Office? Мы поможем вам проверить готовность сети. **Avaya** предлагает универсальный пакет инструментов для автоматического конфигурирования и администрирования.

Бизнес-партнеры компании **Avaya** проведут все необходимые исследования и предоставят варианты наиболее оптимальных решений.

### Ежедневное администрирование

Как оперативно решать ежедневные вопросы обновления списка абонентов, переключения внутренних номеров и другие задачи? Большое количество функций доступны пользователям прямо с их рабочего места (телефон, ПК). Удобный графический интерфейс упрощает процесс выполнения ежедневных задач.

### Анализ бизнес-процессов

Каково количество вызовов, обрабатываемых вами в час, в день? Когда периоды пиковой активности? Какой процент вызовов ведет к реальным продажам?

Возможность составления отчетов о работе ЦОВ (центра обработки вызовов) поможет оценить степень вашей доступности клиентам и обеспечить эффективное реагирование на их вызовы.

## У вас есть вопросы?

Удовлетворяет ли мой бизнес используемая мной телефонная система?

Насколько велики финансовые затраты на организацию современной связи?

Должен ли я разбираться в технологии IP Office для его обслуживания?

Надежны ли технологии?

Как внедрить IP Office в существующую систему связи?

## У Avaya есть ответы!

### Удовлетворяет ли используемая мной телефонная система всем насущным потребностям моего бизнеса?

Если в ее основе лежит устаревшая технология, то, скорее всего, нет. Используя современные стандарты систем связи, ваши конкуренты смогут действовать быстрее и профессиональнее вас. Возможности, которые предлагает вам IP Office, позволят не только не отстать от ваших конкурентов, но и обойти их.

### Сопряжено ли все это со значительными финансовыми затратами?

Нисколько. В зависимости от ваших задач и бюджетных возможностей Вы можете выбрать платформу и набор программного обеспечения. В дальнейшем Вы сможете наращивать эту систему.

### Должен ли я разбираться в технологии IP Office для его обслуживания?

Нет. Ежедневные задачи можно решать самостоятельно, используя удобные встроенные инструменты администрирования. А более полную техническую поддержку Вы можете доверить одному из наших авторизованных бизнес-партнеров.

### Свидетельствует ли новизна технологий об их недостаточной надежности?

Более 60 000 систем, организованных по всему миру, свидетельствуют о том, что компании могут доверять решениям **Avaya IP Office**. Помимо премии «Продукт года» (журнал Internet Telephony) и звания «Best in Test» (независимый тестовый центр Miercom), надежность IP Office доказывают результаты успешных внедрений в различные отрасли – государственные структуры, финансовые компании, производство и многие другие. Ежедневно тысячи компаний с его помощью сокращают расходы и повышают производительность. Многие из них самостоятельно управляют системой, используя встроенные средства администрирования.

### Я использую системы связи предыдущего поколения, при этом планирую открыть новое отделение. Стоит ли мне рассмотреть возможность внедрения IP Office?

На основе технологий **IP Office** мы сможем обеспечить интеграцию с существующими системами связи (телефония, сеть передачи данных). Мы готовы разработать план поэтапной миграции, в том числе для других отделений вашей компании.

## Правильный выбор для вас и вашего бизнеса

Выбор способа связи – решение индивидуальное, основанное на конкретных задачах бизнеса. Характер этих задач меняется в зависимости от того, где работают ваши сотрудники – в офисе, дома или в дороге. Поэтому, выбирая IP Office, вы выбираете целый ряд разнообразных коммуникационных средств и приложений, разработанных для повышения производительности работы вашей компании. С IP Office совместимы различные варианты телефонов – от простых аналоговых до многофункциональных цифровых и IP-аппаратов.

Вы обеспечите себе доступ ко всем функциям, которыми пользуетесь в офисе, установив IP-телефон дома, или просто используя программное обеспечение Avaya Phone Manager, которое превратит ваш ПК в эмуляцию телефона.

Наши решения по беспроводной связи повышают маневренность ваших сотрудников и облегчают для них передвижения по офису. Цель компании Avaya – повысить рентабельность средств связи с помощью обширных возможностей IP Office.

Предоставьте бизнес-партнеру компании Avaya сформировать для вас индивидуальный пакет средств связи и приложений, оптимально удовлетворяющих вашим требованиям.

**IP Office – модели IP406v2 и IP412** – состоят из **базового модуля** и нескольких **модулей расширения**. Базовые модули содержат: телефонные порты, порты коммутатора 10/100 Ethernet, WAN-порт, два слота для **интерфейсных карт** (4СЛ, PRI, BRI), слоты для **внутренних модулей** (VCM, Modem).

#### Базовые модули

	IPO Module <b>IP406 V2</b> DGTL STA AL
	IPO Module <b>IP412</b> Office – A-LAW


**Интерфейсные карты.** Транковые модули Соединительных Линий (СЛ), ISDN PRI, BRI (ставятся в слоты А и В на задней панели)

	IP400 ANLG 4 EU (LS) Expansion Kit – 4 СО
	IP400 PRI 30 E1 Expansion Kit (1 порт E1)
	IP400 PRI 60 E1 Expansion Kit (2 порта E1)
	IP400 BRI 8 (Uni) Expansion Kit – 8 BRI

**Модули расширения.** Аналоговые и цифровые абоненты, внешние Соединительные Линии (СЛ), WAN порты

	IPO EXP MOD PHONE 8 (V2). (8 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD PHONE 16 (V2). (16 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD PHONE 30 (V2). (30 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD DGTL STA16 (V2). (16 цифровых абонентов)
	IPO EXP MOD DGTL STA30 (V2). (30 цифровых абонентов)
	IPO EXP MOD ANLG TRNK 16 (16 внешних аналоговых СЛ)
IPO EXP MOD WAN3 10/100 (3 доп. WAN порта)	

**Внутренние модули.** Модули Сжатия Голоса – Voice Compression Module (VCM), модемы


	IPO EXP MOD PHONE 8 (V2). (8 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD PHONE 16 (V2). (16 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD PHONE 30 (V2). (30 аналоговых абонентов)
	IPO EXP MOD DGTL STA16 (V2). (16 цифровых абонентов)
	IPO EXP MOD DGTL STA30 (V2). (30 цифровых абонентов)
	IPO EXP MOD ANLG TRNK 16 (16 внешних аналоговых СЛ)
IPO EXP MOD WAN3 10/100 (3 доп. WAN порта)	

**IP Office – Small Office Edition** – универсальное конвергентное устройство. Включает в себя: 4 порта внешних аналоговых СЛ, 8 портов для цифровых телефонов, 4 порта для аналоговых телефонов, 4 порта коммутатора Ethernet, 1 WAN Ethernet порт. Два слота PCMCIA для карт WiFi и голосовой почты, один слот WAN (BRI, V.35). Модели отличаются количеством встроенных VCM кодовых.


	Small Office Edition – 4CO, 4A, 8D, 3 VCM
	Small Office Edition – 4CO, 4A, 8D, 16 VCM
	IPO SOE Universal WAN Expansion Kit (X.21/V.35/V.24)
	IPO SOE Voice Memory Expansion Kit
	IPO SOE Wireless LAN Card Expansion Kit (требует лицензии 182197)

**IP Office** поддерживает обычные аналоговые телефоны, цифровые телефоны и IP телефоны. Телефоны отличаются наличием Дисплея, и имеют определенное количество Встроенных Функциональных Клавиш (ВФК) и Программируемых Функциональных Клавиш (ПФК).

**Цифровые Телефоны.** Поддерживаются цифровые телефоны 54xx, 64xx, 24xx серий.

	IPO 5402 DCP TELSET (Цифровой телефон 5402, дисплей (2x24), динамик, 10 ВФК, 2 (12) ПФК)
	IPO 5410 DCP TELSET (Цифровой телефон 5410, дисплей (5x29), динамик, микрофон, 11 ВФК, 6 (12) ПФК)
	0 5420 DCP TELSET (Цифровой телефон 5420, дисплей (7 x 29), динамик, микрофон, 11 ВФК, 12 (24) ПФК)

**IP Телефоны.** Поддерживаются цифровые телефоны 56xx, 46xx серий

	IPO 5601 IP TELSET (IP-телефон 5601, 8 ВФК, 2ПФК)
	IPO 5602D IP TELSET (IP-телефон 5602, дисплей (2 x 24), динамик, 9 ВФК, 2 ПФК)
	IPO 5602S IP TELSET (IP-телефон 5602 SW, дисплей (2 x 24), динамик, 9 ВФК, 2 ПФК)
	IPO 5610 IP TELSET (IP-телефон 5610, дисплей (5 x 29), динамик, микрофон, 10 ВФК, 6 ПФК)
	IPO 5620 IP TELSET (IP-телефон 5620, дисплей (7 x 29), динамик, микрофон, 10 ВФК, 12 (24) ПФК)

**IP DECT** подключается к базовому модулю по IP и требует наличия VCM. Поддерживается до 32 базовых станций для внутреннего и внешнего монтажа и до 120 трубок

	IP DECT INDOOR BASE STATION (Базовая станция IP DECT для внутреннего монтажа)
	IP DECT IPO MOBMgr 1 RFP LIC:CU (Лицензия базовой станции Mobility Manager на 1 станцию)
	IP DECT 3701 HANDSET (Телефон DECT 3701)
	IP DECT 3711 HANDSET (Телефон DECT 3711)

Платформа	Модули расширения	Внутренние Абоненты				Внешние Линии ( Каналы)					IP Каналы MAX	Порты switch	Слоты
		аналог (А) + цифр (D)		Всего (Вкл. IP)	Аналоговые СЛ			BRI MAX					
		База	MAX		ШАГ	База	MAX		ШАГ	E1 PRI MAX			
Small Office Edition 4T+4A+8DS (3 VCM)	0	4A+8D		нет	28	4	4	нет	нет	8	3	4 Layer2 1 Layer3	1 WAN (BRI, V35), 2 PCMCIA (WiFi, VMail)
Small Office Edition 4T+4A+8DS (16 VCM)											16		
IP Office 406v2	6	8D+2A	190	8A, 16A, 30A, 16D, 30D	190	0	104	4 (внутр. карта), 16 (внешн. модуль)	90	16	30	8 Layer2	2 (4СЛ, BRI, PRI)
IP Office 412	12	0	360		360		200		120		60	2 Layer3	

# Программное обеспечение

Программные продукты, разработанные специально для **IP Office**, предназначены для удовлетворения всех потребностей вашего бизнеса. Ниже приведена схема их лицензирования (таблица) и краткое описание каждого программного продукта

**Таблица использования программных продуктов**

IPSec VPN (1)	SoftConsole (5)	IP Soft-Phone (4)	Integrated Messaging Pro (9)	Text To Speech (TTS) (10)	3rd party IVR (11)	Contact Store (13)	Conferencing Center (12)	Dev Connect Applications (17)	Web Chat (23)	CCC Report (20)	CCC Designer (21)	MS CRM				
		PhoneManager Pro (3)										VoiceMail Pro (8)	TAPI WAV (16)	CTI Link Pro (15)	Compact Contact Center (19)	MS-CRM Intergration (24)
<table border="1"> <tr> <td>Phone Manager Lite (2)</td> <td>Integrated Messaging Lite (6)</td> <td>VoiceMail Lite Embedded VoiceMail (7)</td> <td>CTI Link Lite (14)</td> </tr> </table>													Phone Manager Lite (2)	Integrated Messaging Lite (6)	VoiceMail Lite Embedded VoiceMail (7)	CTI Link Lite (14)
Phone Manager Lite (2)	Integrated Messaging Lite (6)	VoiceMail Lite Embedded VoiceMail (7)	CTI Link Lite (14)													
<b>Базовое ПО IP Office</b>																

## Краткое описание программных продуктов

(1)	<b>IPSec VPN</b> - Лицензия позволяет управлять открытием VPN туннелей (L2TP, IPSec VPN tunnels).
(2)	<b>PhoneManager Lite</b> - ПО для пользователей. Позволяет управлять телефонными разговорами с PC : имя звонящего, конференция, переадресация и т.д. Эффективно заменяет функционал цифрового телефона при подключенном аналоговом аппарате.
(3)	<b>PhoneManager Pro</b> - ПО для пользователей и операторов ЦОВ с доп. функциями: интеграция с пакетами управления контактами (Outlook), управление голосовым почтовым ящиком, персональный каталог телефонных номеров, журнал звонков и т.д.
(4)	<b>IP Soft-Phone</b> - ПО, позволяющее вести разговоры без телефонного аппарата
(5)	<b>SoftConsole</b> - ПО для секретарей, оптимизирующее обслуживание вызовов: поиск по Списку абонентов, Статусы занятости, Управление конференциями, Очередями, зонами Парковки звонков
(6)	<b>Integrated Messaging Lite</b> - лицензия позволяет передавать голосовое сообщение на Email
(7)	<b>VM Lite, Embedded VM</b> - базовая голосовая почта: до 4 одновременных сообщений
(8)	<b>VoiceMail Pro</b> - САМОЕ МОЩНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ <b>IP Office</b> : расширенная голосовая почта до 30 каналов, многоуровневый автосекретарь и IVR, управление очередями и опросными листами, запись разговоров, централизованная голосовая почта для нескольких <b>IP Office</b> и т.д.
(9)	<b>Integrated Messaging Pro</b> - синхронизация и управление голосовыми сообщениями при помощи Microsoft Exchange & Outlook
(10)	<b>Text-To-Speech</b> - лицензия, позволяющая прослушивать текстовую информацию
(11)	<b>3rd Party IVR</b> - лицензия взаимодействия с базами данных сторонних производителей
(12)	<b>Conferencing Center</b> - ПО Аудио-Конференции. Помогает планировать, резервировать, управлять и участвовать в конференции с использованием web-интерфейса.
(13)	<b>Contact Store</b> - ПО, оптимизирующее хранение и управление записанными разговорами
(14)	<b>CTI Link Lite</b> - Простейшая CTI-интеграция, возможность реализации «всплывающих окон»
(15)	<b>CTI Link Pro</b> - Расширенная функциональность СП с возможностью контроля и обработки более одного голосового канала через Microsoft TAPI 2.1 и 3.0. Обязательна для разработки CTI-приложений.
(16)	<b>TAPI Wav</b> - Открывает дополнительные 4 порта для обработки голоса через TAPI WAV (до 28 портов)
(17)	<b>DevConnect Apps</b> - CTI-приложения, разработанные сторонними производителями, членами DevConnect
(18)	<b>CBC (Compact Business Center)</b> - ПО для небольших ЦОВ с несложной системой отчетности
(19)	<b>CCC (Compact Contact Center)</b> - ПО, позволяющее развернуть ЦОВ до 75 агентов с системой отчетности в реальном времени. Включает лицензию 1 супервизора, 5 агентов и PC Wallboard.
(20)	<b>CCC Reports</b> - Лицензия на доступ к историческим отчетам для CCC
(21)	<b>CCC Designer</b> - Лицензия на построение собственных отчетов для CCC
(22)	<b>CCC Email CTI</b> - Лицензия, открывающая отчетность и маршрутизацию E-mail и исходящий обзвон
(23)	<b>CCC Web Chat</b> - Лицензия на Web-chat
(24)	<b>MS CRM Integration</b> - Лицензия интеграции с MS CRM

## Примеры конфигураций аппаратного обеспечения (Без учета кабелей, комплектов монтажа в стойку и т.д.)

### ПРИМЕР-1

Офис на 120 абонентов (30 цифровых, 90 аналоговых). Выход в город – 20 аналоговых соединительных линий. Дополнительно – возможность удаленного администрирования.

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
Базовый модуль IPO 412	IP Office Module - IP412 Office - A-LAW	1
Модуль расширения. Добавляет 30 цифровых абонентских портов	IPO EXP MOD DGTL STA30 (V2)	1
Модуль расширения. Добавляет 30 аналоговых абонентских портов	IPO EXP MOD PHONE 30 (V2)	3
Модуль расширения. Добавляет 16 аналоговых городских СЛ	IP400 Analog Trunk 16 - 16 CO ports + 2 fail-safe	1
Интерфейсная карта. Добавляет 4 x аналоговых соединительных линии	IPO MC ANLG 4 UNI (LS) EXP KT	1
Интерфейсная карта. 12-ти каналный модем V.90	IPO MC IP400 INT MDM EXP KIT	1

### ПРИМЕР-2

Объединение двух офисов по IP-каналу. Центральный офис – 24 цифровых и 48 аналоговых абонентов. Выход в город – цифровые соединительные линии (E1). Удаленный офис – 10 внутренних абонентов и беспроводная сеть внутри офиса (WiFi).

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
<b>ОФИС-1</b>		
Базовый модуль IPO 406	IPO MOD IP406 V2 DGTL	1
Модуль расширения. Добавляет 16 абонентских портов	IPO EXP MOD DGTL STA 16	1
Модуль расширения. Добавляет 30 аналоговых абонентских портов	IPO EXP MOD PHONE 30	1
Модуль расширения. Добавляет 16 аналоговых абонентских портов	IPO EXP MOD PHONE 16	1
Интерфейсная карта. Добавляет 1 порт ISDN	IP400 PRI 30 E1 (1.4) Exp.Kit	1
4 каналный модуль компрессии голоса (эхо подавление)	IPO MC VCM 4 (ECHO CANCEL) EXP KIT	1
<b>ОФИС-2</b>		
Базовый модуль Small Office Edition	IPO Small Office Edition 4T+4A+8DS (3VC)	1
Интерфейсная карта. Добавляет Wireless LAN PCMCIA WiFi (802.11b)	IPO SOE Wireless LAN Card Expansion Kit	1
Лицензия для работы WiFi	IPO SOE Access Point RFA	1

### ПРИМЕР-3

Офис на 30 внутренних IP-абонентов и 30 беспроводных внутренних DECT-абонентов (беспроводная телефонная связь), выход в город – цифровые соединительные линии (E1).

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
<b>Базовая система:</b>		
Базовый модуль IPO 406	IPO MOD IP406 V2 DGTL STA AL	1
Модуль расширения. Добавляет 30 цифровых абонентских портов	IP400 VCM 30 Expansion Kit	1
Интерфейсная карта. Добавляет 1 порт ISDN (E1, 30 линий)	IP400 PRI 30 E1 (1.4) Expansion Kit	1
IP телефон 5610 (дисплей, динамик, микрофон)	IPO 5610 IP TELSET DARK GRAY	5
IP телефон 5602 SW (дисплей, динамик)	IPO 5602S IP TELSET DARK GRAY	20
IP телефон 5620 (дисплей, динамик, микрофон)	PO 5620 IP TELSET DARK GRAY	1
<b>IP DECT:</b>		
Базовая станция DECT монтируемая в помещении	IP DECT INDOOR BASE STATION	1
Лицензия DECT на 1 Базовую станцию	IP DECT IPO MOBMgr 1 RFP LIC:CU	1
Трубка DECT 3711	IP DECT 3711 HANDSET	30

## Примеры конфигураций программного обеспечения (Без учета аппаратного обеспечения, входящего в состав решений)

### ПРИМЕР-4

Организация центра обработки вызовов с системой интерактивных голосовых меню (IVR), двумя супервизорами и 20 операторами, работающими с телефонной гарнитурой (без телефонных аппаратов), и Информационным табло с оперативной информацией обо всех операторах (приложение PC Wallboard). Создание собственных отчетов и исторических отчетов для 10-ти операторов. Интеграция с Microsoft CRM

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
Расширенная голосовая почта.	VoiceMail Pro RFA	1
Программное обеспечение для пользователей и операторов центра обработки вызовов	Phone Manager Pro RFA 20	1
Программное обеспечение, позволяющее вести разговоры без телефонного аппарата	PMGR SoftPhone RFA 20	1
Лицензии для центра обработки вызовов (ЦОВ) – 1 супервизор, 5 операторов и информационное табло статистики текущей работы ЦОВ на ПК (PC Wallboard).	CCC SVR RFA	1
Лицензия на дополнительных супервизоров для ЦОВ	CCC SuperVisor RFA	1
Возможность создания отчетов для операторов ЦОВ	CCC Agent RFA 5, CCC Agent RFA 10	1
Лицензия на дополнительных пользователей PC Wallboard ЦОВ	CCC PCWallboard RFA 20	1
Лицензия на доступ к историческим отчетам ЦОВ	CCC Report RFA 10	1
Лицензия на построение собственных отчетов ЦОВ	CCC Designer RFA	1
Лицензия интеграции с MS CRM	MS CRM INTGR RFA	1

### ПРИМЕР-5

Офис с автосекретарем на 8 одновременных звонков, расширенной голосовой почтой и синхронизацией с Outlook. SoftConsole для 2-х секретарей и PhoneManager Pro для 21 абонента. Предусмотреть регулярную организацию аудио-конференций.

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
Расширенная голосовая почта	VoiceMail Pro RFA	1
	VoiceMail Pro RFA 4	1
Синхронизация и управление голосовыми сообщениями при помощи Microsoft Exchange & Outlook	Integrated Messaging Pro RFA	1
ПО Аудио-Конференции	Conferencing Center RFA	1
Программное обеспечение для пользователей и операторов центра обработки вызовов	Phone Manager Pro RFA 1	1
	Phone Manager Pro RFA 20	1
ПО для секретарей, оптимизирующее обслуживание вызовов	SoftConsole RFA	1
	SoftConsole RFA 1	1

### ПРИМЕР-6

Организация справочной службы страховой компании, где клиенты при помощи самообслуживания (12 одновременных вызовов) могут узнать о состоянии своей заявки (сумма выплаты, количество дней до выплаты), оставить заявку о ДТП. Предусмотреть систему обзвона должников (8 одновременных соединений). Хранение и управление записанными разговорами

Описание	Наименование	Кол-во, шт.
Расширенная голосовая почта	VoiceMail Pro RFA	1
	VoiceMail Pro RFA 8	1
Взаимодействие с IVR (интерактивные голосовые меню)	3rd PARTY IVR RFA	1
Взаимодействие с Text To Speech (TTS, преобразование текста в речь)	AVAYA TTS RFA 1	1
ПО, оптимизирующее хранение и управление записанными разговорами	CONTACTSTORE RFA	1
Расширенная функциональность СТИ (Microsoft TAPI 2.1 и 3.0)	CTI RFA	1
Добавляет 4 контролируемых голосовых канала (TAPI WAV)	TAPI WAV RFA 4	2

## О компании Avaya

**Avaya** предоставляет корпоративным пользователям возможность достижения исключительных результатов путем создания и использования собственных коммуникационных сетей. Более миллиона компаний, разбросанных по всему свету, в том числе 90% компаний, входящих в список FORTUNE 500®, используют решения и услуги **Avaya** для того, чтобы повысить ценность своих услуг и производительность, а также получить преимущество над конкурентами. **Avaya**, обслуживающая как большие, так и малые предприятия, является мировым лидером в области безопасных и надежных систем IP-телефонии, телекоммуникационных приложений и услуг, предоставляемых в течение всего срока службы предлагаемых решений. Стимулируя конвергенцию коммуникаций для передачи голоса и данных с бизнес-приложениями и обеспечивая комплексное обслуживание во всем мире, **Avaya** помогает заказчикам использовать существующие и новые сети для реализации их ценных возможностей и улучшения функционирования в интересах бизнеса.

# AVAYA

